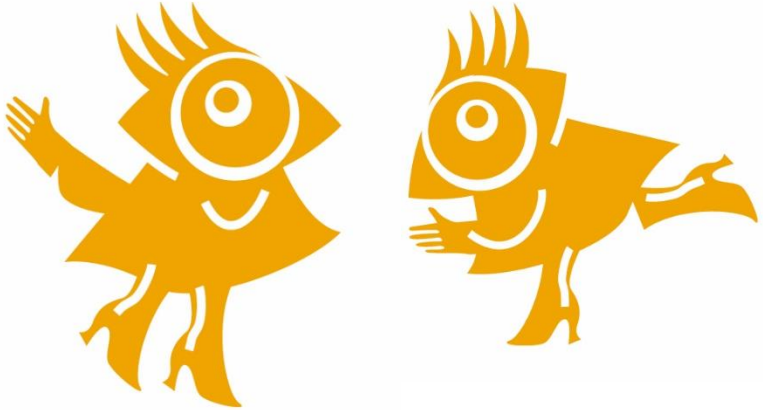
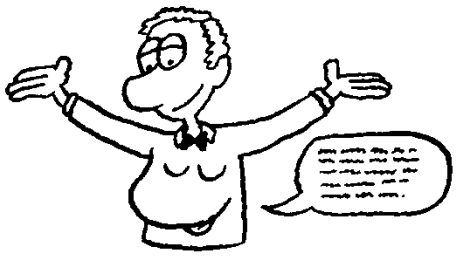


schulz
kommunikation

Herzlich Willkommen

Grundlagen der Kommunikation

Anteile der Kommunikation



Nonverbal

Body language

> 55 %

Verbal

words

< 10 %

Paraverbal

Voice tonality

< 40 %

Quelle: Dr. Albert Mehrabian, Professor an der University of California, Los Angeles

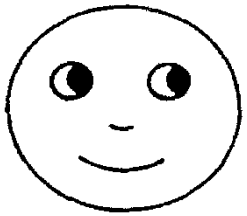
Augenzugangs - Weise

Visuell konstruierte Bilder

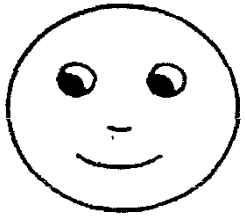
Visuell erinnerte Bilder

Konstruierte Klänge

Erinnerte Klänge



Kinästhetisch
(Gefühle und Körperempfindungen)



Auditiv digital
(Innerer Dialog)

Mit allen Sinnen kommunizieren

schulz kommunikation

Gustatorisch Kinästhetisch

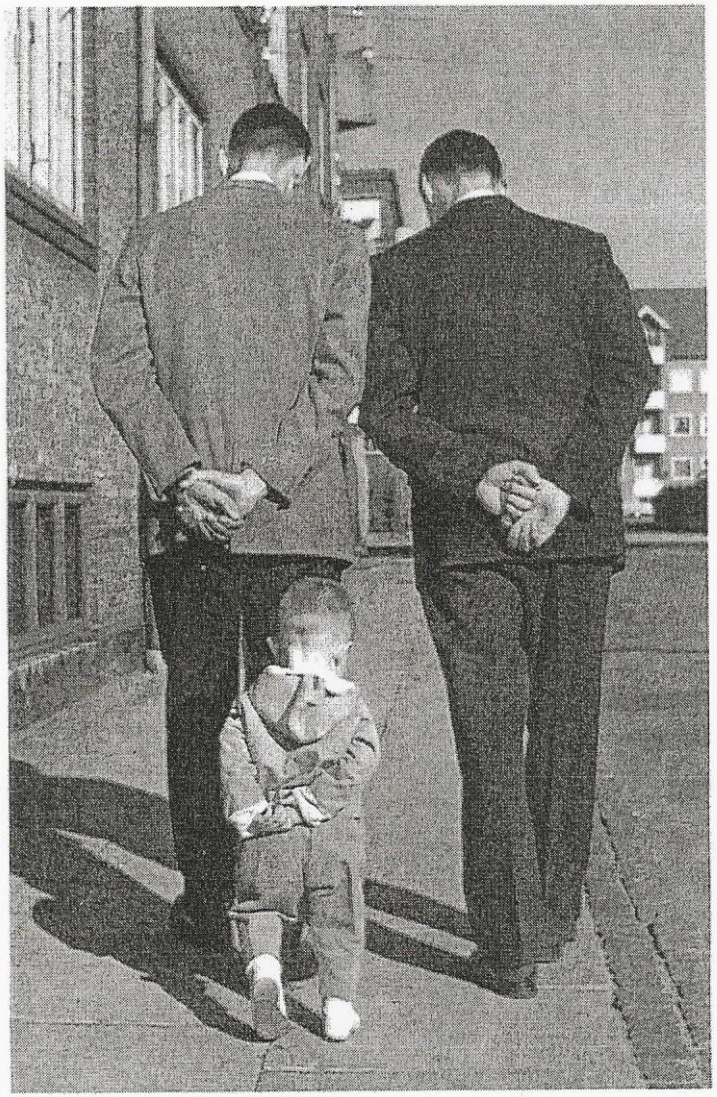
VISUELL

Auditiv Olfaktorisch

Rapport aufnehmen

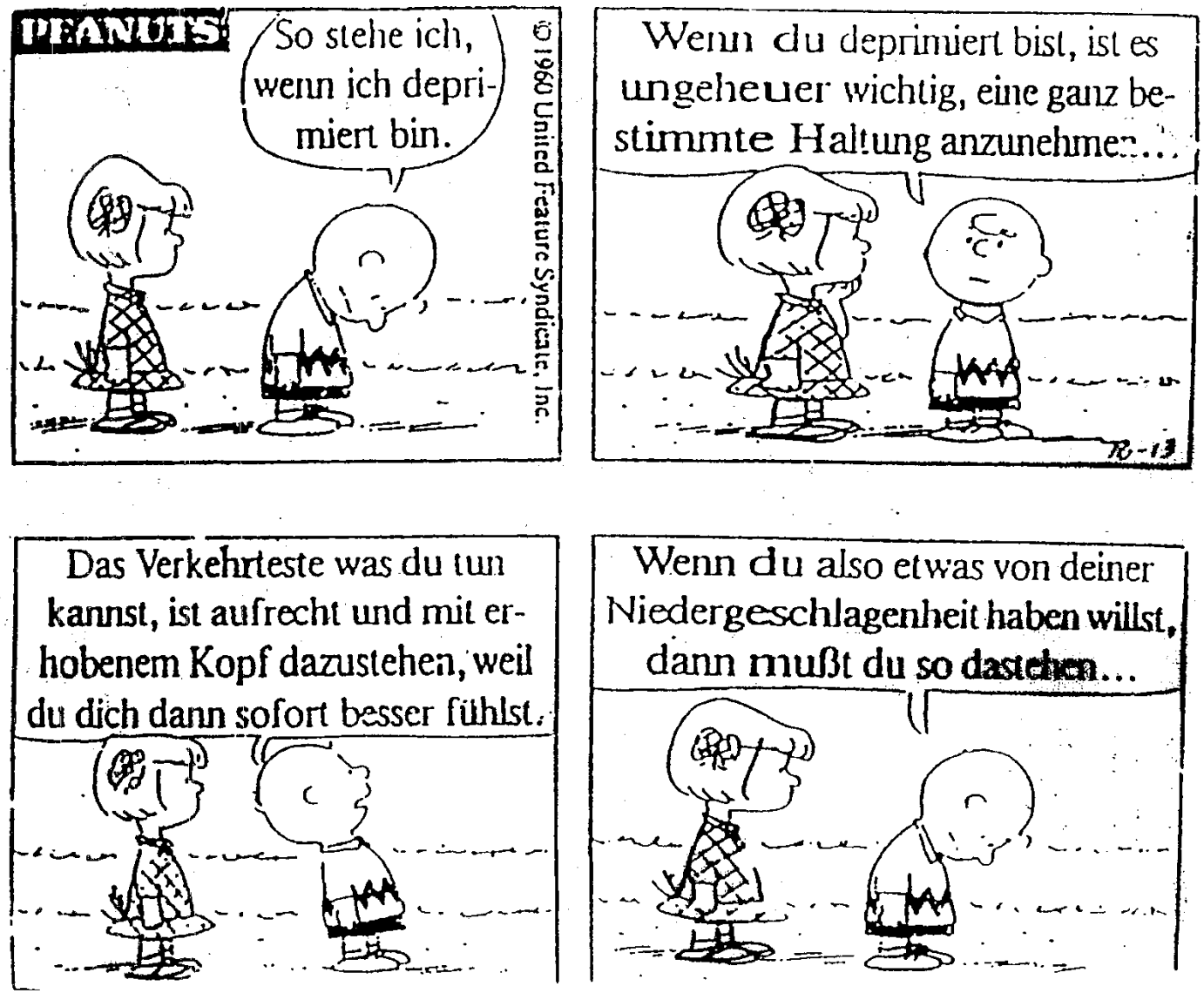
Schulz
kommunikation

Perfekter Rapport



Kongruente Kommunikation

schulz kommunikation



schulz
kommunikation

Viel Erfolg.