



Klartext reden!

Magische Power - Kommunikation

Klartext reden?

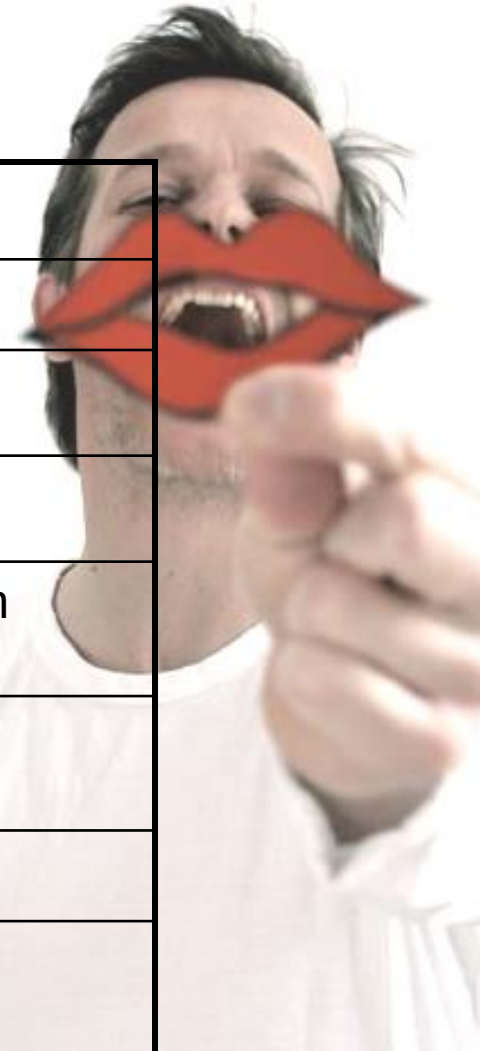
„Brüllt ein Mann, ist er dynamisch.
Brüllt eine Frau, ist sie hysterisch.“

Hildegard Knef

Männer reden anders – Frauen auch



Geben Anweisungen	Geben Anregungen
Üben Kritik	Geben Anerkennung
Reden offen und direkt	Reden indirekt
Übertreiben gerne	Untertreiben eher
Posaunen ihre Erfolge herum	Stellen ihre Erfolge unter den Scheffel
Kommunizieren auf der Sach-Ebene	Kommunizieren auf der Beziehungs-Ebene
Kommandieren gerne herum	Bitten oder fragen
Loben gerne sich selbst	Loben andere oder so, dass andere davon etwas haben



4 Aspekte einer Nachricht:

Appellasperpekt:
Was sollst Du
tun oder
lassen?

Sachaspekt
Worüber
informiere
ich?

Selbstoffenbarungs
aspekt:
Was gebe ich von
mir preis?

Beziehungsaspekt:
Wie stehen wir
zueinander? Was
ich von Dir halte.

4 Ohren

Appell-Ohr: Was soll ich tun, denken, fühlen?

Sach-Ohr: Was ist der Sachverhalt? Wie ist er zu verstehen?

Selbst-O-Ohr: Was sagt er über sich? Was ist das für Einer?

Bez-Ohr: Was hält der andere von mir? Wie redet der mit mir?



„Du, da vorne ist grün.“

Appell-
Aspekt?

Sach-
Aspekt?

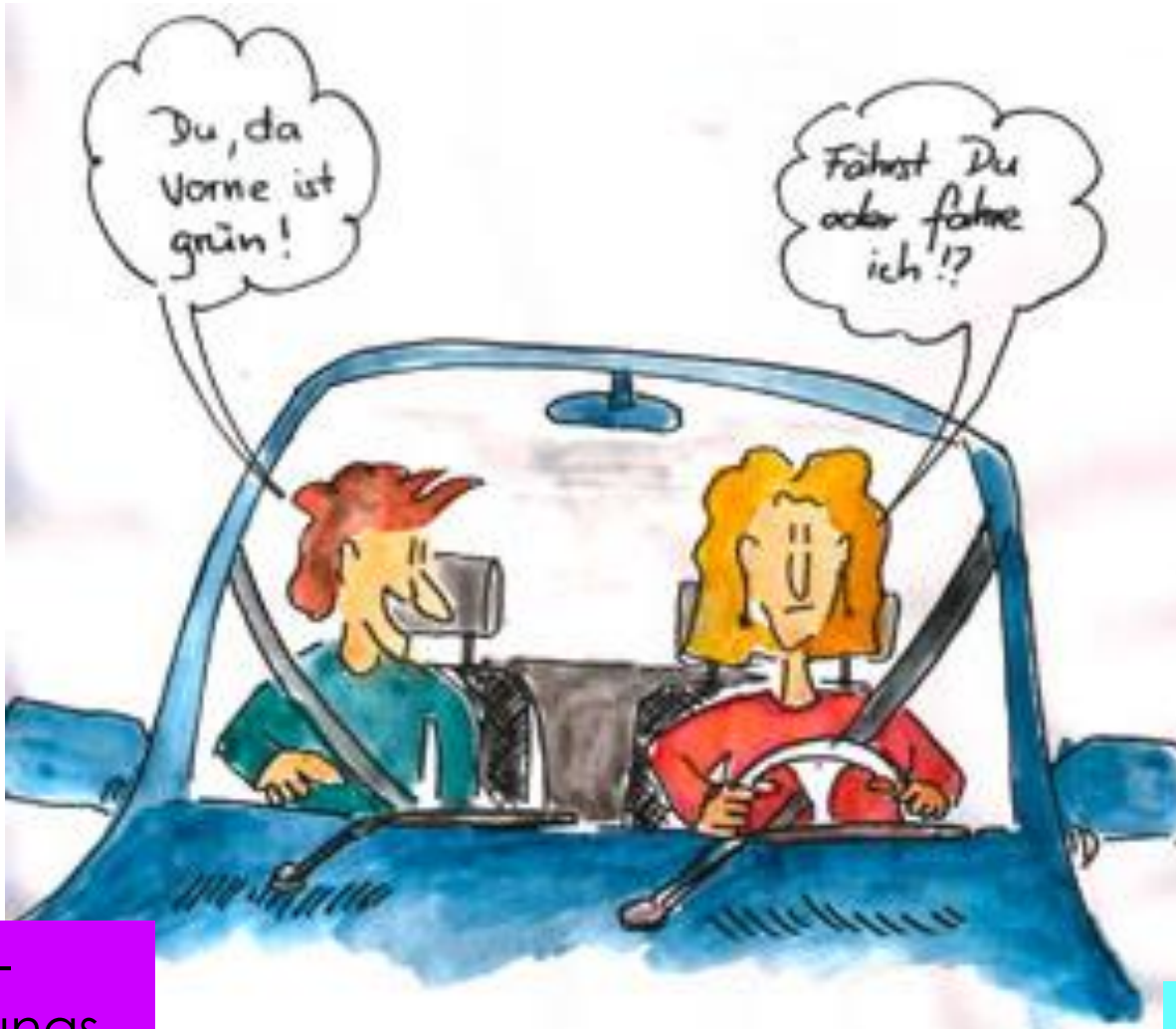


Selbst-
Offenbarungs-
Aspekt?

Beziehungs-
Aspekt?

Was wird gehört?

Appell-
Ohr?



Sach-
Ohr?

Selbst-
Offenbarungs-
Ohr?

Beziehungs-
Ohr?

„Du fährst zu schnell.“

Appell ?



Sach-
Ebene?

Selbstoffenbarung?

Beziehungs-
Ebene?

Rhetorisch kuschelweich ...

„Eigentlich
bräuchten wir
dringend neues
Kopierpapier“

„Könnten Sie mir
eventuell vielleicht
bis morgen
Bescheid geben?“

„Der Toner
müsste mal
wieder
aufgefüllt
werden.“

„Es hat schon
wieder einer den
letzten Kaffee
genommen und
keinen neuen
gemacht.“

„Wir sollten mal unsere
B-Kunden
durchtelefonieren.“



„Es ist relativ
warm.“



Sachliche Weichspüler:

- Eigentlich
- Im Grunde genommen
- Irgendwie
- möglicherweise
- vielleicht
- nicht wirklich
- eventuell
- Ein Stück weit
- Ein wenig, bisschen
- Im Prinzip
- Nur
- vermutlich

Unpersönliche Weichspüler:

- Man / Wir
- Jemand
- Irgendwer
- Alle, Keine/r

Zeitliche Weichmacher:

- Irgendwann
- Gelegentlich, bei Gelegenheit
- mal
- Immer, nie

Konjunktiv – der Höfliche:

- Wäre, sollte, müsste, könnte

Indirekte Appelle funktionieren nicht!



„Es ist kein Bier mehr im
Kühlschrank.“

„Hol mir
Bier!“



Inkongruente Botschaften



Foto: joyce huis unsplash.com

„Es ist alles in
Ordnung.“

„Mein Leben
ist im Eimer.“



Foto: brooke cagle unsplash.com

Zugänglichkeit „Approachability“	Merkmale	Glaubwürdigen Autorität „Credibility“
Oberkörper dem anderen leicht zugewandt, leicht geneigter Kopf	Körperhaltung	Oberkörper aufrecht, Kopf gerade
Großer Bewegungsradius, mit Händen und Füßen; Handinnenflächen nach oben geöffnet	Gestik	Sehr sparsam, wie eingefroren, wenig Bewegung, Handinnenflächen nach unten zeigend
Offener Blick, leicht angedeutetes Lächeln	Mimik	Fokussierter, klarer Blick, konzentriert
Höhere Stimmlage, Stimme hoch am Satzende	Stimme	Ruhiger, sonorer tiefer Ton,
Kürzere Pausen, schneller werdend	Tempo	Langsamer werdend, längere Pausen zwischen den Worten



**Butter bei die
Fische!**



www.schulz-kommunikation.de



Vortragsunterlagen

Benutzername:

E-Mail Adresse

Passwort:

Klartextneutral

